



คู่มือการให้บริการประชาชน

เรื่อง

มาตรฐานการให้บริการสอบสวน

สถานีตำรวจภูธรบ้านแก่ง

พันธะสัญญาของงานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง * ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการได้ที่สถานีตำรวจใกล้เคียงที่สะดวก แจ้งความออนไลน์ (ป.วิ อาญา ม.124)	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่	ภายใน 30 นาที	นับตั้งเวลาที่เจ้าหน้าที่รับแจ้ง

	(กรณีไม่ต้องบันทึก คะแนน) * ประชาชนมีทางเลือก ที่จะสามารถใช้บริการ ชำระค่าปรับทาง ไปรษณีย์ หรือธนาคาร		
3. การสำเนาบันทึก ประจำวันเกี่ยวกับ คดี	1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนา บันทึกประจำวัน ต่อพนักงานสอบสวน 2. เมื่อหัวหน้าสถานี พิจารณาแล้วมีความเห็น อนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียน ประจำวันสำเนาบันทึก ประจำวันให้นายตำรวจ สัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง	ภายใน 30 นาที	- วันเวลาราชการ
4. การขอลอน คำร้องทุกข์	1. พนักงานสอบสวนเวร เจ้าของคดี หรือ ร้อยเวรตรวจสอบ เอกสารที่เกี่ยวข้อง 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบคดีและ อธิบายขั้นตอนการ ดำเนินคดี 3. บันทึกปากคำและ ลงลายมือชื่อในสมุดบัญชี ยึดและรักษาทรัพย์สิน(กรณี	ภายใน 1 ชั่วโมง	

	<p>ยึดของกลาง) ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์คดีความผิดอันยอมความได้</p>		
<p>5. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีไม่เกี่ยวกับคดี</p>	<p>1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย</p> <p>2. ลงบันทึกประจำวัน</p>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	
<p>6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา</p>	<p>1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ</p> <p>2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน</p> <p>3. บันทึกสัญญาประกันและมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน</p> <p>4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน</p> <p>5. กรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับ</p>	<p>ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ</p> <p>กรณีเหตุจำเป็นไม่อาจส่งปล่อยชั่วคราวได้ให้ พิจารณาให้เสร็จสิ้น ภายใน 24 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว</p>	<p>1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือผู้ต้องหาแล้ว</p> <p>2. หลักฐานเกี่ยวกับผู้ประกันครบถ้วน</p> <p>3. หลักฐานเกี่ยวกับหลักประกันครบถ้วน</p> <p>4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้องยกเว้น คดีความผิดบางประเภท</p>

	<p>หลักประกันและสัญญาประกันคุ้มครองมอบให้นายประกัน</p> <p>6. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา</p>		
<p>7. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา</p>	<p>1. นำหลักฐานรับหลักประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี</p> <p>2. พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้</p> <p>3. พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน</p> <p>4. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน</p>	<p>ภายใน 24 ชั่วโมงในวันเวลาราชการนับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน ภายใน 1 วันทำการนับแต่วัน ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน ภายใน 1 วัน</p>	<p>1. หลักทรัพย์ที่เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</p> <p>2. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักทรัพย์ประกัน</p> <p>3. หลักทรัพย์ไม่ได้เก็บรักษาอยู่ที่สถานีตำรวจ</p> <p>4. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคืนหลักประกัน</p>
<p>8. การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร</p>	<p>1. พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสอบสภาพ</p>	<p>ภายใน 1 วัน</p>	

	2. นำรถไปตรวจสภาพที่ กองบังคับการจราจร หรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ ปรากฏความรู้ความช้าน าญในเรื่องนั้นไว้ด้วย		
9. การคืนของกลาง กรณีศาลมี คำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุด ไม่รับหรือพนักงาน อัยการ แจ้งให้คืน	1. นำหลักฐานแสดง กรรมสิทธิ์ และเอกสารที่ เกี่ยวข้อง พบพนักงาน สอบสวน 2. พนักงานสอบสวน ตรวจสอบหลักฐาน และพิจารณามีความเห็นเส นอผู้มีอำนาจสั่ง คืนของกลาง 3. ลงบันทึกประจำวัน คืนของกลางและลง ลายมือชื่อรับในสมุดบัญชี ด และรักษาทรัพย์	ภายใน 1 ชั่วโมง	
10. การแจ้งความ คืนหน้าของคดี	- พนักงานสอบสวน แจ้งเป็นหนังสือถึง ผู้เสียหาย	ภายใน 1 เดือนจนกว่าการ สอบสวนจะเสร็จสิ้น	
11. การแจ้งให้ญาติ หรือ บุคคลที่ ผู้ต้องหา ไว้วางใจ ทราบการจับกุม เมื่อผู้ถูกจับ ร้องขอ	- เจ้าพนักงานตำรวจ ผู้ควบคุมผู้ต้องหาเป็น ผู้แจ้งหรือประสานงาน ตำรวจท้องที่ ที่ญาติ หรือบุคคลที่ผู้ต้องหาไว้วางใจ จมีภูมิลำเนาอยู่ เป็นผู้แจ้ง	ภายใน 24 ชั่วโมง	